Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института




Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.22 Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2026

**Авторы программы:**
Доктор экономических наук, профессор Кузнецов Игорь Анатольевич
Кандидат технических наук, Иванков Александр Александрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата……. 14

3. Объем и содержание дисциплины…… 14

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 17

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 24

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 25

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 26

**1. Цели и задачи дисциплины**

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- информационно-аналитический
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 08 Финансы и экономика

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|---|
| | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе применяет комплекс оценочных мероприятий экономического, организационного и технологического характера для контроля энергоэффективного капитального ремонта |

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Очная (семестр) | | | | | | | Очно-заочная (семестр) | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Адаптивная физическая культура в санаторно-курортной системе | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 2 | Адаптивная физическая культура в системе здравоохранения | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 3 | Адаптивная физическая культура в системе образования | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 4 | Аналитическое чтение | | | + | | | | | | | + | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Бизнес-планирование в АльтИнвест | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 6 | Биология развития человека в норме и патологии | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 7 | Брендинг | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 8 | Бухгалтерский учет в кредитных организациях | | | | | + | | | | | | | + | | |
| 9 | B2B-маркетинг: аналитика и результативное управление | | | | | | + | | | | | | | + | |
| 10 | Введение в звукорежиссуру | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 11 | Введение в проектную деятельность | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 12 | Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 13 | Виды, методы и технологии в профайлинге | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 14 | Вожатский практикум | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 15 | Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 16 | Генетика человека | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 17 | Геополитика и политическая география | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 18 | Двигательный режим (инструктор по физической культуре) | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 19 | Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 20 | Демографические и миграционные процессы | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 21 | Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения | | | | + | | | | | | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Документирование деятельности кадровой службы | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 23 | Документирование трудовых отношений | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 24 | Запись голоса и инструментов в студии звукозаписи | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 25 | Зарубежная литература и вызовы современности | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 26 | Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 27 | Игровые технологии | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 28 | Институт семьи в современном обществе | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 29 | Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 30 | Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 31 | Коммуникация и коммуникативная компетентность | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 32 | Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 33 | Комплексная экономическая безопасность бизнеса | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 34 | Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 35 | Кредитование физических лиц | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 36 | Критический инструментарий для принятия решений и аргументация | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 37 | Культивирование микроорганизмов | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 38 | Лингвистическая экспертиза спорных текстов | | | | + | | | | | | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | Литература русского зарубежья | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 40 | Личное планирование и управление рабочим временем | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 41 | Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 42 | Методика организаций массовых туристских мероприятий: соревнования, слеты, походы | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 43 | Методика организаций экскурсий и экскурсионных туров | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 44 | Методика составления родословной | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 45 | Методы анализа информационных потребностей посетителей сайта | | | | | | | + | | | | | | | + |
| 46 | Методы изучения повседневности | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 47 | Методы изучения семьи | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 48 | Механизмы протекания органических реакций | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 49 | Мир современного искусства: постмодернистский проект | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 50 | Модели электронной коммерции | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 51 | Моделирование инвестиционного портфеля клиента | | | | | | | + | | | | | | | + |
| 52 | Молекулярная микробиология и вирусология | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 53 | Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 54 | Мотивация в коучинге | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 55 | Налогообложение бизнеса | | | + | | | | | | | + | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 56 | Нормы и правила современного этикета | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 57 | Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 58 | Общая физиология микроорганизмов | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 59 | Оперативная психодиагностика личности | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 60 | Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 61 | Организация работы с детьми | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 62 | Организация работы с семьей | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 63 | Организация работы спортивного судьи по избранному виду спорта | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 64 | Организация развивающей предметно-пространственной среды | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 65 | Основные приемы эффективной работы с информацией | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 66 | Основы аргументации | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 67 | Основы биржевого дела | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 68 | Основы видеоблогинга | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 69 | Основы визуальной психодиагностики и профайлинга | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 70 | Основы деловой коммуникации на иностранном языке | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 71 | Основы конфликтологии | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 72 | Основы копирайтинга | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 73 | Основы коучинга | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 74 | Основы логики | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 75 | Основы логопедии | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 76 | Основы организации работы с молодежью | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 77 | Основы правильного питания | | | + | | | | | | | + | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 78 | Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 79 | Основы рекламы | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 80 | Основы рекреалогии | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 81 | Основы современных методов физического анализа вещества | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 82 | Основы судебной лингвистической экспертизы | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 83 | Основы управления документацией | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 84 | Основы управления персоналом | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 85 | Основы физиологии и гигиены детей | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 86 | Основы эффективного менеджмента | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 87 | Оценка VBM-менеджмента | | | | | | + | | | | | | | + | |
| 88 | Оценка бренда компании | | | | | | | + | | | | | | | + |
| 89 | Оценка кредитоспособности заемщика | | | | | | + | | | | | | | + | |
| 90 | Оценка стоимости и управление портфелем бизнеса | | | | | + | | | | | | | + | | |
| 91 | Педагогический артистизм | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 92 | Педагогический дизайн технологий обучения | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 93 | Письменный перевод документов физических лиц | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 94 | Письменный перевод документов юридических лиц | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 95 | Поведение в публичных местах | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 96 | Поведение потребителей и коммуникативная политика | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 97 | Повседневные разговоры | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 98 | Познание себя через практическую психологию | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 99 | Познание себя через психодиагностику | | + | | | | | | | + | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | Понятие психологической травмы в современной психологии | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 101 | Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 102 | Практикум по игровым технологиям | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 103 | Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 104 | Проблема смысла жизни и ценности в философии | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 105 | Программирование на языке Python. Базовый курс | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 106 | Программирование на языке Python. Продвинутый курс | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 107 | Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 108 | Проектный семинар | | | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | |
| 109 | Психика и мозг | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 110 | Психология благополучия, или психология счастливого человека | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 111 | Психология девиантной личности | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 112 | Психология детства | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 113 | Психология игры | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 114 | Психология креативности | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 115 | Психология критического мышления | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 116 | Психология молодости и зрелости | | | | + | | | | | | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 | Психология подросткового и юношеского возраста | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 118 | Психология раннего возраста | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 119 | Психология творческого саморазвития | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 120 | Психология управления персоналом | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 121 | Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 122 | Публичная служба в системе государственного и муниципального управления | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 123 | Развитие лидерского потенциала руководителя | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 124 | Родословно-биографическое краеведение | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 125 | Русская писательская критика XIX-XXI веков | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 126 | Самоменеджмент: методики и технологии | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 127 | Саморазвитие и актерское мастерство | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 128 | Сведение и мастеринг в студии звукозаписи | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 129 | Сегментирование рынка и изучение потребительских предпочтений | | | | | + | | | | | | | + | | |
| 130 | Современная химия и окружающая среда | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 131 | Современные инструменты личной эффективности | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 132 | Современные информационные технологии в бизнесе | | | | | + | | | | | | | + | | |
| 133 | Современные маркетинговые технологии | | + | | | | | | | + | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 134 | Современные методы химического анализа в криминалистике | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 135 | Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 136 | Современные подходы к персональному менеджменту | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 137 | Современные экологические проблемы | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 138 | Создание интернет-ресурсов для бизнеса | | | | | | + | | | | | | | + | |
| 139 | Социальные сети как коммуникационные каналы | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 140 | Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 141 | Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 142 | Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 143 | Стартап: идея с нуля | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 144 | Стартап: от идеи к MVP | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 145 | Стартап: практика создания собственного бизнеса | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 146 | Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 147 | Стратегический маркетинг | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 148 | Страхование личности | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 149 | Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие | | | | + | | | | | | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 150 | Текст и дискурс в Интернете | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 151 | Теоретико-методические основы вожатской деятельности | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 152 | Теория и практика судейства по видам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО» | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 153 | Теория и практика судейства по избранному виду спорта | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 154 | Технологии вожатской деятельности | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 155 | Технологии делового общения | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 156 | Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 157 | Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 158 | Технологии развития высших психических функций | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 159 | Технологии рефлексивно-творческого саморазвития | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 160 | Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 161 | Технология и организация коммерческой деятельности торгового предприятия | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 162 | Тренинг «Майнд-фитнес» | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 163 | Управление в социальной сфере | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 164 | Управление общественными отношениями | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 165 | Управление продажами | | | | | | | + | | | | | | | + |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 166 | Управляющий рестораном: карьера, развитие и компетенции | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 167 | Формирование ассортимента и управление товарными запасами | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 168 | Функциональная составляющая эффективного менеджмента | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 169 | Цифровая культура | + | + | | | | | | + | + | | | | | |
| 170 | Цифровой маркетинг и SEO | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 171 | Экология атмосферы | | | + | | | | | | | + | | | | |
| 172 | Экология гидросферы | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 173 | Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 174 | Экспертиза и оценка качества товаров | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 175 | Электронный бизнес. Электронная коммерция | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 176 | Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 177 | Этнокультурные регионы мира | | | | + | | | | | | | + | | | |
| 178 | Язык как объект судебной экспертизы | | + | | | | | | | + | | | | | |
| 179 | Языковая личность в виртуальном пространстве | | + | | | | | | | + | | | | | |

**2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:**

Дисциплина «Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах» изучается в 3 семестре.

**3.Объем и содержание дисциплины**

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

| Вид учебной работы | Очная (всего часов) | Очно-заочная (всего часов) |
|---|---|---|
| **Общая трудоёмкость дисциплины** | **72** | **72** |

| | | |
|---|---|---|
| Контактная работа | 32 | 24 |
| Лекции (Лекции) | 16 | 12 |
| Практические (Практ. раб.) | 16 | 12 |
| Самостоятельная работа (СР) | 40 | 48 |
| Зачет | - | - |

3.2.Содержание курса:

| № темы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. | | | | | | Формы текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | | Практ. раб. | | СР | | |
| | | О | О-З | О | О-З | О | О-З | |
| 3 семестр | | | | | | | | |
| 1 | Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 | 10 | Собеседование; Решение ситуационных задач |
| 2 | Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 | Опрос; Практическое задание |
| 3 | Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта. | 4 | 2 | 4 | 2 | 10 | 10 | Собеседование; Тестирование; Решение ситуационных задач |
| 4 | Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация | 4 | 2 | 4 | 2 | 10 | 10 | Опрос; Решение ситуационных задач; Собеседование |
| 5 | Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 8 | Собеседование; Опрос; Тестирование; Решение ситуационных задач |

**Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда (УК-6)**

**Лекция.**

Структура, состав работ и услуг, требования к организации содержания и текущего ремонта жилищного фонда, учитывающие современное состояние жилищной сферы, необходимость усиления требований к собственникам жилья. Требования к организациям и персоналу, занятыми текущим ремонтом  жилищного фонда, для наиболее полного удовлетворения прав и запросов потребителей жилищных услуг.

**Практическое занятие.**

1.Иерархия требований к качеству жилой среды.

2. Критерии комфортности зданий и территорий застройки, их отличительные черты.

3.Состав факторов, определяющих функциональную комфортность зданий.

4. Ремонтопригодность зданий и их элементов.

5.Значение физического и морального износов зданий в оценке их функциональной комфортности жилья.

**Задания для самостоятельной работы.**

Составьте примерный план и смету текущего ремонта цоколя МКД площадью 4000 кв.м.

**Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта (УК-6)**

**Лекция.**

Основные требования к организации управления и целевого планирования ремонта и модернизации зданий. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда. Основные принципы планирования, их содержание. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.

**Практическое занятие.**

1. Основные требования к организации управления планированием ремонта и реконструкции зданий.
2. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда.
3. Основные принципы планирования, их содержание.
4. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.
5. Система планирования и организации проведения текущего и капитального ремонта зданий.

**Задания для самостоятельной работы.**

Сформируйте примерный план и смету капитального ремонта крыши МКД площадью 2000 кв.м.

**Тема 3. Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта. (УК-6)**

**Лекция.**

Финансирование текущего ремонта собственниками жилищного фонда. Годовой финансовый план текущего ремонта. Отчетность и ревизия по затратам на текущий ремонт жилого фонда. Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и современная система финансирование капитального ремонта. Фонд капитального ремонта и способы его формирования. Обязательные взносы на капитальный ремонт собственников помещений в многоквартирном доме.

**Практическое занятие.**

1. Финансирование текущего ремонта собственниками жилищного фонда.
2. Годовой финансовый план текущего ремонта.
3. Отчетность и ревизия по затратам на текущий ремонт жилого фонда.
4. Цель и задачи Фонда содействия реформированию жилищно- коммунального хозяйства и современная система финансирование капитального ремонта.

**Задания для самостоятельной работы.**

Рассмотрите деятельность регионального фонда капитального ремонта.

**Тема 4. Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация (УК-6)**

**Лекция.**

Социально-экономическая и техническая целесообразность текущего ремонта. Составление планов и смет текущего ремонта. Выбор подрядных организаций для выполнения текущего ремонта. Сущность и методы стратегического (перспективного) и текущего планирования ремонтно-реконструктивных мероприятий. Исходная информация для планирования капитального ремонта многоквартирного дома; технико-экономический паспорт как информационная база планирования капитального ремонта. Проектирование капитального ремонта объектов жилищного фонда, формирование адресной программы капитального ремонта.

**Практическое занятие.**

1. Социально-экономическая и техническая целесообразность текущего ремонта.
2. Составление планов и смет текущего ремонта.
3. Выбор подрядных организаций для выполнения текущего ремонта.
4. Структура основных фондов. Виды износа основных фондов.
5. Как определяется норма амортизации.
6. Методы определения физического и морального износов.
7. Сущность и методы перспективного и текущего планирования ремонтно-реконструктивных мероприятий.

**Задания для самостоятельной работы.**

Сформируйте примерный план текущего ремонта МКД площадью 4 000 кв.м.

### Тема 5. Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда (УК-6)

**Лекция.**

Основные характеристики информационно-коммуникационного сопровождения ремонтов. Психологические аспекты деловых общений и взаимоотношений «управляющего» и собственника жилищного фонда. Организация и проведение общих собраний по вопросам проведения текущего и капитального ремонта. Взаимодействие с общественными объединениями жителей (ТСЖ, ЖСК и др.). Организация информационной работы при капитальном ремонте многоквартирных домов. Методы повышения заинтересованности жильцов в проведении капитального ремонта. Оценка качества ремонтно-строительных работ. Участие органов местного самоуправления и объединений собственников в капитальном ремонте многоквартирных домов. Взаимодействие с органами власти по организации контроля за использованием средств по капитальному ремонту.

**Практическое занятие.**

1. Основные характеристики информационно-коммуникационного сопровождения ремонтов.
2. Психологические аспекты деловых общений и взаимоотношений «управляющего» и собственника жилищного фонда.
3. Организация и проведение общих собраний по вопросам проведения капитального ремонта.
4. Взаимодействие с общественными объединениями жителей (ТСЖ, ЖСК и др.).
5. Организация информационной работы при капитальном ремонте многоквартирных домов.
6. Оценка качества ремонтно-строительных работ.
7. Участие органов местного самоуправления и объединений в поведении капитального ремонта.

**Задания для самостоятельной работы.**

Рассмотрите и сформируйте методы повышения заинтересованности жильцов МКД в проведении капитального ремонта.

## 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

| № темы | Название темы / вид учебной работы | Формы текущего контроля / срезы | Max. кол-во баллов | Методика проведения занятия и оценки |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда | Собеседование | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. |
| | | Решение ситуационных задач | 10 | 10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;<br>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;<br>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.<br>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов |
| 2. | Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта | Опрос | 5 | Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание |
| | | Практическое задание | 10 | 10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;<br>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;<br>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.<br>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов |
| 3. | Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта. | Собеседование | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. |
| | | **Тестирование(контрольный срез)** | 10 | 10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте<br>5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте<br>3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.<br>1- менее 25% правильных ответов баллов не дает |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Решение ситуационных задач | 5 | 10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;<br>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;<br>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.<br>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов |
| 4. | Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация | Опрос | 5 | Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание. |
| | | Решение ситуационных задач | 10 | 10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;<br>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;<br>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.<br>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов |
| | | Собеседование | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. |
| 5. | Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда | Собеседование | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. |
| | | Опрос | 5 | Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Тестирование(контрольный срез)** | 10 | 10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте<br>5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте<br>3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.<br>1- менее 25% правильных ответов баллов не дает |
| | | Решение ситуационных задач | 10 | 10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;<br>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;<br>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.<br>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов |
| 6. | Премиальные баллы | | 20 | - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов;<br>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;<br>- победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов;<br>- участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплине – 15 баллов;<br>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20 |
| 7. | Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы | | 80 | Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам |
| 8. | Итого за семестр | | 100 | |

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

| 100-балльная система | Традиционная система |
|---|---|
| 50 - 100 баллов | Зачтено |
| 0 - 49 баллов | Не зачтено |

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

**Опрос**

Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта

1. Основные требования к организации управления планированием ремонта и реконструкции зданий.
2. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда.
3. Основные принципы планирования, их содержание.
4. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.
5. Система планирования и организации проведения текущего и капитального ремонта зданий.

**Практическое задание**

Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта

Составление таблицы общего имущества многоквартирного дома, передаваемого исполнителю для выполнения работ (услуг) по его содержанию

**Решение ситуационных задач**

Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда

Задача №1. Источником финансирования капитального ремонта, в том числе с реализацией энергосберегающих мероприятий, могут служить средства фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме (далее фонд капремонта, ФКР), формируемого за счет:

- обязательных взносов собственников помещений в МКД;
- дополнительных взносов собственников помещений в МКД;
- государственной и муниципальной финансовой поддержки;
- привлекаемых кредитных средств и (или) средств инвесторов (например, в рамках заключенного энергосервисного договора);
- займа или рассрочки со стороны исполнителя работ по капитальному ремонту.

На примере конкретного МКД в Тамбовской области рассчитайте тариф на капитальный ремонт. Проанализируйте возможные варианты финансовой поддержки.

Задача №2. Проведите сравнительный анализ двух способов формирования фонда капитального ремонта и заполните таблицу.

**Собеседование**

Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда

1.Иерархия требований к качеству жилой среды.

2.Критерии комфортности зданий и территорий застройки, их отличительные черты.

3. Состав факторов, определяющих функциональную комфортность зданий.

4. Ремонтопригодность зданий и их элементов.

5.Значение физического и морального износов зданий в оценке их функциональной комфортности жилья

**Тестирование**

Тема 3. Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта.

На основании Правил предоставления ЖКУ. Заполните недостающие данные. В многоквартирных домах должны быть обеспечены следующие показатели качества коммунальных услуг для жителей:

1) Отопление

Температура воздуха в жилых помещениях (квартирах):

оптимальные значения: _____оС;

допустимые значения: _____оС.

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более _____ часов (суммарно) в течение одного месяца.

2) Горячее водоснабжение

Температура горячей воды у водоразборных приборов (в точке водоразбора):

минимальное значение: не ниже ____оС;

максимальное значение: не выше _____оС.

Давление в системе горячего водоснабжения: _____ МПа (отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца (за исключением перерыва в подаче горячей воды в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в наружных сетях горячего водоснабжения).

3) Электроснабжение

освещенность жилых помещений (квартир): _____ лк;

освещенность общедомовых помещений (лестничные клетки, лифтовые холлы, вестибюли, чердаки, технические этажи, подполья и подвалы): _____ лк.

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:

не более _____ часов (при наличии двух независимых источников энергоснабжения);

не более _____ часов (при наличии одного источника энергоснабжения).

4) Холодное водоснабжение

Давление в системе холодного водоснабжения: _____ МПа (отклонение давления в системе холодного водоснабжения не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца.

5) Газоснабжение

Давление в системе газоснабжения: _____ МПа (отклонение давления газа более чем на 0,005 МПа не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи газа: не более _____ часов (суммарно) в течение одного месяца.

6) Водоотведение (канализация).

Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более _____ часов (суммарно) в течение одного месяца.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

**Типовые вопросы зачета (УК-6)**

1. Из каких элементов состоит система отопления здания?
2. Муниципальный жилищный контроль и его функции
3. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.
4. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
5. Основные фонды и показатели эффективности из использования
6. Основные этапы реформирования ЖКХ.
7. Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.
8. Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.
9. Планирование расходов на текущий ремонт и техническое обслуживание по стабильным нормативам.
10. Позиционирование продуктов и услуг в сфере ЖКХ.
11. Понятие и методы определения затрат на реновацию, капитальный ремонт и текущий ремонт.
12. Порядок оказания минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
13. Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.
14. Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.
15. Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.
16. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.

17. Социально-экономическая характеристика основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.
18. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
19. Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.

**Типовые задания для зачета (УК-6)**

Задача. Источником финансирования капитального ремонта, в том числе с реализацией энергосберегающих мероприятий, могут служить средства фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме (далее фонд капремонта, ФКР), формируемого за счет:

- обязательных взносов собственников помещений в МКД;
- дополнительных взносов собственников помещений в МКД;
- государственной и муниципальной финансовой поддержки;
- привлекаемых кредитных средств и (или) средств инвесторов (например, в рамках заключенного энергосервисного договора);
- займа или рассрочки со стороны исполнителя работ по капитальному ремонту.

На примере конкретного МКД в Тамбовской области рассчитайте тариф на капитальный ремонт. Проанализируйте возможные варианты финансовой поддержки.

Задача. Ознакомиться с образцом оформления локального сметного расчета (Шаблон №1) и выполнить следующие задания:

1. Раздел 1. Утепление и герметизация швов. Произвести расчет в текущих ценах на 2-го квартала 2020 г.
2. Раздел 4. Ремонт козырьков балконов и входных групп. Проверить виды работ и сравнить их с требуемым перечнем осмотра.
3. Раздел 12. Замена окон в местах общего пользования. Проверить расчеты по строке 68 «Е10-01-035-01 Установка подоконных досок из ПВХ в каменных стенах толщиной до 0,51 м, 100 п. м.».

Задача. Ознакомьтесь с примерной формой энергосервисного договора (Шаблон №2), направленного на снижение потребления тепловой энергии в многоквартирном доме. На примере конкретного МКД заполните энергосервисный договор.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|---|---|---|
| «зачтено» (50 - 100 баллов) | УК-6 | Демонстрирует высокий уровень знания и понимания основных целей и задачей управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Свободно использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано |
| «не зачтено» (0 - 49 баллов) | УК-6 | Демонстрирует отсутствие знаний и понимание основных процессов управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Не может применить основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. Не владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответы носят нелогичный и неуверенный характер. |

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Ильина, Е. В., Романова, А. И., Бахарева, О. В., Афанасьева, А. Н., Мавляутдинов, А. С. Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ. - Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 124 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/73307.html

2. Лукинов, В. А. Организационные формы управления в ЖКХ : методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения. - 2024-07-01; Организационные формы управления в ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 34 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/72602.html

3. Самосудова, Н. В. Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «основы регулирования взаимодействия субъектов в жкх» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 20 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/72604.html

4. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2006. - 202с.

5. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов, 2006. - 202 с.

6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - http://www.intuit.ru/

2. Интернет библиотека электронных книг Elibrus - http://elibrus.1gb.ru/psi.shtml

3. Информационно-правовой портал «Гарант» Правообладатель: ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». Региональный партнер ООО «Плюс Гарантия» - http://www.garant.ru - http://www.garant.ru

4. Мир новой экономики - http://economicus.ru

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Лицензия №42574186 от 10.08.2007

Операционная система "Альт Образование"

Консультант Плюс

ГАРАНТ аэро (Клиент) Текущий Пользователь

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: https://arch.neicon.ru

2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: https://rusneb.ru

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: https://cyberleninka.ru

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: https://elibrary.ru

5. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: https://www.monographies.ru

6. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: http://www.biblioclub.ru

7. Электронная библиотека ТГУ. – URL: https://elibrary.tsutmb.ru/

**Электронная информационно-образовательная среда**

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.